

Политика соблюдения прав человека



Заинтересованные стороны Публичного акционерного общества «Энел Россия» (далее - ПАО «Энел Россия», Энел Россия, Общество), обнаружившие нарушение, могут сообщить о нем следующим образом:

- электронная почта audit.coe@enel.com;
- почтовый адрес: Отдел внутреннего аудита, ПАО «Энел Россия», ул. Павловская, 7, стр. 1, г. Москва, Российская Федерация, 115093.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПАО «ЭНЕЛ РОССИЯ» ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	4
1.1 Международные нормативные документы.....	5
1.2 Внутренние нормативные документы.....	6
2. ПРИНЦИПЫ.....	6
2.2 Условия работы персонала	7
2.2.1 Недопустимость принудительного и подневольного труда, а также детского труда.....	7
2.2.2 Учет культурного многообразия и индивидуальных особенностей, недопустимость дискриминации	7
2.2.3 Свобода создания объединений и заключения коллективных договоров	8
2.2.4 Охрана труда, промышленная безопасность и благополучие.....	8
2.2.5 Справедливые и благоприятные условия труда.....	9
2.1 ПРАВА ГРАЖДАН И ОБЩЕСТВА.....	9
2.2.1 Окружающая среда.....	9
2.2.2 Соблюдение прав граждан	10
2.2.3 Соблюдение прав местного населения	10
2.2.4 Соблюдение прав коренных малочисленных народов и народов, ведущих племенной образ жизни	11
2.2.5 Добросовестность и недопустимость коррупции.....	11
2.2.6 Защита персональных данных.....	11
2.2.7 Коммуникации.....	12
3. РЕАЛИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ	12
3.1 Рассмотрение жалоб заинтересованных сторон	13
3.2 Обязанности комитетов совета директоров ПАО «Энел Россия»	13
3.3 Обязанности управления по устойчивому развитию	13
4. ПЕРЕСМОТР	14
5. ДОВЕДЕНИЕ ПОЛИТИКИ ДО СВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА	14
6. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	14

1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПАО «ЭНЕЛ РОССИЯ» ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Публичное акционерное общество «Энел Россия» и его дочерние компании (далее совместно именуемые «Общество») направляют свои усилия на создание общей устойчивой ценности совместно с внутренними и внешними заинтересованными сторонами, на внедрение новаторских подходов и технологий, на достижение высокого качества во всех аспектах своей деятельности, а также на организацию коммерческой деятельности с учетом индивидуальных особенностей и культурного многообразия по всей цепочке создания ценности.

Инновации и устойчивое развитие являются неотъемлемой частью корпоративной стратегии, наряду со стремлением приносить пользу и с заботой о благополучии человека и общества. Территория электростанций Общества является частью территории, на которой осуществляется деятельность, составляющая важный элемент повседневной жизни людей, работы предприятий и жизни общества в целом.

Путь Общества начался с того, что оно стало предоставлять людям доступ к электроэнергии; затем стало внедрять новые технологии, новые услуги, новые способы использования энергии, новые модели партнерства в максимально тесном взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами ради создания устойчивого будущего общими усилиями.

Наличие стратегии устойчивого развития и интегрированной бизнес-модели позволяет Обществу двигаться к достижению Целей устойчивого развития ООН (ЦУР), сводя к минимуму имеющиеся риски.

Фокусной для Общества является ЦУР № 13 «Борьба с изменением климата». ПАО «Энел Россия» - локомотив энергетического перехода, и для достижения глубоких преобразований ему нужно: декарбонизировать топливный баланс и обеспечить рост мощности, генерируемой возобновляемыми источниками (ЦУР № 7 «Недорогостоящая и чистая энергия»); электрифицировать потребителей, внести вклад в создание надежной и эффективной инфраструктуры (ЦУР № 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура»), а также содействовать развитию цифровых платформ и служб (ЦУР № 11 «Устойчивые города и населенные пункты»).

При таком переходе должны соблюдаться принципы справедливости и всеобщей вовлеченности, и должны быть приняты во внимание потребности всех заинтересованных сторон, особенно самых уязвимых. Чтобы добиться этого, Общество:

- с пристальным вниманием изучает потребности и цели граждан и общества в целом, создавая базу для инноваций в области технологического процесса и предлагаемых продуктов - то есть основы бизнес-модели, которая обеспечит конкурентоспособность, учет индивидуальных особенностей потребителей и соответствие целям устойчивого развития, включая переход к экономике замкнутого цикла, сохранение природного капитала и защиту биоразнообразия;
- содействует участию в данном процессе основных внешних и внутренних заинтересованных сторон для получения дополнительной информации и организации конструктивного диалога, способствующего разработке решений по борьбе с изменением климата.

Общество верит в способность бизнеса внести положительный вклад в улучшение жизни людей: соблюдение прав человека - основополагающий элемент устойчивого развития, выходящий за рамки формального выполнения действующих законодательных требований.

Посредством настоящей Политики Общество заявляет о неукоснительном следовании и соблюдении обязательств по соблюдению всех прав человека, в особенности тех, которые наиболее тесно связаны с цепочкой создания ценности, осуществляя деятельность в соответствии с результатами консультаций с заинтересованными сторонами (внутренними

заинтересованными сторонами, организациями, поставщиками, экспертами по правам человека, аналитическими центрами, неправительственными организациями), проводимыми согласно Руководству по разработке политики в области прав человека в рамках Глобального договора ООН.

Общество обязуется контролировать реализацию настоящей политики: i) с помощью специальной процедуры комплексной проверки; ii) путем внедрения практик, соответствующих требованиям энергетического перехода на справедливой основе, с учетом индивидуальных особенностей и потребностей всех участников процесса; iii) с помощью отчетности о реализации планов действий, направленных на предотвращение и смягчение последствий критических ситуаций.

Настоящая Политика, утвержденная Советом директоров Общества 25 сентября 2013 г. с последующим внесением изменений 15 декабря 2021 г., устанавливает обязательства и ответственность всех работников Общества за несоблюдение прав человека, в том числе тех, которые связаны с коммерческой деятельностью, организационными процессами и стандартами, которых должны придерживаться заинтересованные стороны.

1.1 МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Настоящая Политика принята во исполнение и для реализации положений следующих нормативно-правовых актов международного и европейского законодательства:

1. Международный билль о правах человека Организации Объединенных Наций (ООН), включающий в себя:
 - Всеобщую декларацию прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948);
 - Международный пакт о гражданских и политических правах (принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН);
 - Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН);
2. Конвенция Международной организации труда (МОТ) № 29 «Относительно принудительного или обязательного труда» (принята в г. Женеве 28.06.1930 на 14-ой сессии Генеральной конференции МОТ);
3. Конвенция МОТ № 87 «Относительно свободы ассоциаций и защиты права на организацию» (принята в г. Сан-Франциско 09.07.1948 на 31-ой сессии Генеральной конференции МОТ);
4. Конвенция МОТ № 98 «Относительно применения принципов права на организацию и заключение коллективных договоров» (принята в г. Женеве 01.07.1949 на 32-ой сессии Генеральной конференции МОТ);
5. Конвенция МОТ № 100 «Относительно равного вознаграждения мужчин и женщин за труд равной ценности» (заключена в г. Женеве 29.06.1951);
6. Конвенция МОТ № 105 «Об упразднении принудительного труда» (заключена в г. Женеве 25.06.1957);
7. Конвенция МОТ № 111 «Относительно дискриминации в области труда и занятий» (принята в г. Женеве 25.06.1958 на 42-ой сессии Генеральной конференции МОТ);
8. Конвенция МОТ № 138 «О минимальном возрасте для приема на работу» (заключена в г. Женеве 26.06.1973);
9. Конвенция МОТ № 182 «О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда» (заключена в г. Женеве 17.06.1999);
10. Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда (принята в г. Женеве 18.06.1998);
11. Конвенция ООН о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);
12. Конвенция МОТ № 107 «О защите и интеграции коренного и другого

- населения, ведущего племенной и полуплеменной образ жизни, в независимых странах» (заключена в г. Женеве 26.06.1957);
13. Конвенция МОТ № 169 «О коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах» (заключена в г. Женеве 27.06.1989);
 14. Конвенция о защите прав человека и основных свобод (заключена в г. Риме 04.11.1950).

Также, приняты во внимание положения последних редакций следующих стандартов и добровольных соглашений, регулирующих коммерческую деятельность:

1. Принципы Глобального договора ООН;
2. Руководящие принципы Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для многонациональных предприятий;
3. Трехсторонняя декларация принципов МОТ, касающихся многонациональных корпораций и социальной политики;
4. Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН: Осуществление рамок Организации Объединенных Наций в отношении «защиты, соблюдения и средств правовой защиты»;
5. Декларация ООН о правах коренных народов;
6. Стандарт Международной финансовой корпорации № 5 из числа Стандартов деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости.

Кроме этого, настоящая Политика учитывает требования национального российского законодательства в области соблюдения прав человека, а именно:

1. Конституцию Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 30.04.1999 № 82-ФЗ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности».

1.2. ВНУТРЕННИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Следующие внутренние локальные нормативные документы Общества лежат в основе изложенных в настоящей Политике принципов:

1. Кодекс Этики;
2. Положение о недопустимости коррупции;
3. Глобальная программа соответствия в рамках корпоративной уголовной ответственности;
4. Информирование о нарушениях № 0276-PL-AUD от 17.11.2017;
5. Политика по предотвращению коррупции ПАО Энел Россия № 450 от 09.10.2019;
6. Экологическая политика № 1010 от 13.04.2020;
7. Политика в области биологического разнообразия № 1087 от 10.11.2020.

2. ПРИНЦИПЫ

Выбор изложенных далее принципов основан на их значении для коммерческой деятельности Общества и отношений с заинтересованными сторонами, а также на результатах вышеупомянутых консультаций с заинтересованными сторонами.

Общество обязуется придерживаться этих принципов на территории всех стран присутствия, с должным уважением относясь к культурным, социальным и экономическим особенностям различных регионов, и требует от заинтересованных сторон соблюдения указанных принципов при взаимодействии с Обществом, обращая особое внимание на эти принципы в конфликтных ситуациях и в условиях высоких рисков.

Под заинтересованными сторонами подразумеваются все стороны, интересы которых

прямым или косвенным образом связаны с коммерческой деятельностью Общества, в том числе заказчиков, сотрудников Общества, занимающих как руководящие, так и неруководящие должности, поставщиков, подрядчиков, партнеров, иные компании и отраслевые ассоциации, финансовое сообщество, гражданское общество, местное население, коренные народы и народы, ведущие племенной образ жизни, государственные и международные организации, средства массовой информации (СМИ) и представляющие их интересы организации и учреждения.

От поставщиков, помимо соответствия установленным стандартам качества, требуется применение наилучших подходов в отношении прав человека и условий труда (включая надлежащую продолжительность рабочего времени, недопустимость принудительного труда и детского труда, уважение достоинства личности, неприемлемость дискриминации и создание равных условий вне зависимости от индивидуальных различий, свободу создания объединений и ведения коллективных переговоров), охраны труда и промышленной безопасности, экологической ответственности, а также наличие встроенных механизмов защиты персональных данных.

Приняв на себя данные обязательства, Общество стремится к совершенствованию деятельности в соответствии с принципами устойчивого развития для того, чтобы обеспечить для себя и общества вокруг достаток, равенство возможностей и защиту от различных неблагоприятных факторов, учитывая потребности всех и каждого.

2.1 УСЛОВИЯ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА

2.1.1 Недопустимость принудительного и подневольного труда, а также детского труда

Общество не приемлет использование любых форм принудительного и подневольного труда¹, любых форм рабства и торговли людьми - согласно определениям Конвенции МОТ № 29 - а также изъятия денежных средств работников или документов, устанавливающих их личность, с целью принуждения работников к труду в интересах компании.

Общество считает детей и молодых работников наиболее уязвимыми социальными категориями, и поэтому особо пристальное внимание уделяет соблюдению их прав в ходе всей деятельности, связанной с цепочкой создания ценности.

Общество не приемлет использование детского труда. Минимально допустимый возраст работников устанавливается в соответствии с действующим законодательством страны, на территории которой осуществляется Обществом деятельность, и ни при каких обстоятельствах не должен быть меньше минимально допустимого возраста, установленного Конвенцией МОТ № 138.

2.1.2 Учет культурного многообразия и индивидуальных особенностей, недопустимость дискриминации²

Общество прилагает усилия по обеспечению равноправия и равных возможностей вне зависимости от культурных и индивидуальных особенностей и берет на себя обязательство по обеспечению права работника на уважение достоинства его личности на рабочем месте, а также по созданию атмосферы справедливого отношения к персоналу с признанием уникальности каждого работника.

Общество обязуется защищать физическое и психологическое благополучие, а также индивидуальность каждого работника и не допускает любое поведение, приводящее к дискриминации по полу, возрасту, физическим возможностям, гражданству, сексуальной ориентации, национальной принадлежности, религии, политическим убеждениям и любым другим индивидуальным различиям, либо наносящее ущерб личности работника, его убеждениям и предпочтениям. В соответствии с этим Общество также поддерживает право личности на выражение собственного мнения.

Общество не приемлет физического, словесного, визуального, сексуального и психологического насилия, приводящего к формированию враждебной и небезопасной атмосферы на рабочем месте, опорочению репутации сотрудника, унижению, запугиванию и агрессии.

Общество стремится к честному энергетическому переходу для каждого, в том числе с помощью внедрения инновационных сервисов, обеспечивающих равные возможности для клиентов, независимо от их возраста, в том числе для нуждающихся в помощи, испытывающих материальную нужду, маргинализированных и уязвимых лиц, уделяя особое внимание инвалидам.

Общество обязуется всегда отвечать на жалобы и предложения клиентов и потребительских объединений, использовать каналы, обеспечивающие полное и своевременное предоставление информации (телефонная справочная служба, электронная почта и т.п.), и принимать во внимание потребности всех клиентов, уделяя особое внимание инвалидам.

2.1.3 Свобода создания объединений и заключения коллективных договоров

Общество гарантирует право работников на создание организаций для защиты их интересов и на участие в работе таких организаций. Точно так же Общество уважает право работников различных организационных подразделений на представительство их интересов со стороны профсоюзов или иную форму представительства, избранную в соответствии с законодательством и практиками, действующими в различных странах, на территории которых работники исполняют свои трудовые обязанности.

Заключение коллективного договора является предпочтительным средством определения договорных условий для сотрудников Общества и урегулирования отношений между руководством и профсоюзами.

2.1.4 Охрана труда, промышленная безопасность и благополучие

Общество считает здоровье, безопасность, физическое, социальное и психологическое благополучие людей наиболее ценным активом, требующим постоянной защиты, как на рабочем месте, так и дома и во время досуга.

Общество берет на себя обязательство по формированию и распространению производственной культуры, включающей в себя ценности охраны труда, промышленной безопасности и благополучия персонала, которая способствует устранению производственных опасностей и поощряет поведение, позволяющее добиться оптимального баланса работы и личной жизни.

Общество активно прилагает усилия по обеспечению благополучия персонала и организации в целом как залога продуктивной совместной работы и творческого потенциала работников.

За счет этого Общество также ставит цель повысить уровень знаний персонала о рисках и сформировать ответственное поведение.

Поставщики и подрядчики Общества являются неотъемлемым элементом программ персонального развития и информирования: каждый человек должен чувствовать ответственность за свое собственное здоровье и безопасность, равно как и за здоровье и безопасность окружающих.

Обязательства Общества также распространяются на интеграцию требований охраны труда и промышленной безопасности в технологический процесс, программы обучения персонала, тщательный отбор поставщиков/подрядчиков и управление ими, на обмен знаниями и сравнительный анализ используемых подходов и методов.

2.1.5 Справедливые и благоприятные условия труда

Каждый работающий в Обществе сотрудник, как и лица, осуществляющие деятельность по всей цепочке создания ценности, имеют право на благоприятные условия в отношении здоровья, безопасности, благополучия и чувства собственного достоинства, ограниченной максимальной продолжительности рабочего времени, времени отдыха в течение дня и недели, и ежегодного оплачиваемого отпуска.

Оплата труда работников Общества основана на принципах справедливого вознаграждения, а также на принципе равной оплаты труда мужчин и женщин, выполняющих одинаковую работу (Конвенцией МОТ № 100). Минимальный размер оплаты труда не может быть ниже прожиточного минимума, установленного коллективным трудовым договором и нормами действующего законодательства страны инкорпорации Общества в соответствии с положениями Конвенций МОТ.

Общество также убеждено в важности деятельности по профессиональной ориентации и обучению в целях личного развития персонала и его компетенций, в первую очередь в условиях энергетического перехода и при необходимости использования циклического подхода, когда для выполнения социальных обязательств при экономических изменениях необходима реализация программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

2.2. ПРАВА ГРАЖДАН И ОБЩЕСТВА

2.2.1. Окружающая среда

Общество убеждено в том, что современные проблемы, вызванные изменением климата, являются основным препятствием для реализации человеком своих прав.

[Охрана окружающей среды и природных ресурсов](#), борьба с изменением климата и вклад в устойчивое экономическое развитие являются стратегическими факторами при планировании, разработке и выполнении Обществом производственной деятельности и частью круга обязательств Общества по ускоренной декарбонизации и электрификации с целью сдерживания глобального потепления в соответствии с Парижским соглашением (заключено в г. Париже 12.12.2015) при одновременном движении к Целям устойчивого развития ООН.

Обязательства Общества подтверждаются четырьмя ключевыми принципами (наряду с 10

стратегическими целями) экологической политики Общества:

1. Защита окружающей среды от негативного воздействия;
2. Улучшение экологических показателей продуктов и услуг, внедрение экологически ответственных производственных практик;
3. Создание общей ценности для Общества и заинтересованных сторон;
4. Выполнение юридически обязывающих положений и добровольно принятых обязательств, внедрение перспективных подходов и методов экологического менеджмента.

Экологическая политика Общества также включает особые обязательства по защите [биоразнообразия](#).

2.2.2. Соблюдение прав граждан

Общество осознает, что его деятельность может оказывать прямое или косвенное влияние на жизнь людей в местах расположения производственных объектов Общества, именно поэтому ответственность в отношениях с гражданами является одной из основ стратегии Общества.

Условия жизни каждого человека, экономическое и социальное развитие и общее благополучие населения тесно связаны между собой; поэтому Общество берет на себя обязательство по осуществлению капиталовложений согласно принципам устойчивого развития и поддержке культурных, общественных и экономических инициатив в интересах местного населения и граждан страны в целом, обеспечивая в обществе равные возможности благодаря обучающим и образовательным программам и доступу к энергии.

Также, Общество обязуется обеспечить доступность своих продуктов и услуг для всех, без ущерба безопасности и физическому здоровью клиентов в тех пределах, в которых это поддается обоснованной оценке.

2.2.3. Соблюдение прав местного населения

Общество обязуется соблюдать права местного населения и способствовать повышению его экономического и социального благополучия.

Точно также Общество сотрудничает с поставщиками, подрядчиками и партнерами, которые соблюдают права человека, и вносит совместный вклад в улучшение условий жизни населения в местах осуществления им деятельности.

Это осуществляется в том числе за счет безвозмездного, заблаговременного и открытого предоставления консультаций и реализации общественно значимых программ (найм работников из числа местного населения, обучение в области охраны труда и промышленной безопасности, реализация проектов по поддержке и развитию территорий, в которых Общество осуществляет свою деятельность, в том числе в партнерстве с местными организациями). Общество уверено, что знание местных особенностей и постоянное внимание к потребностям населения позволяет ему принимать правильные и эффективные меры в неожиданных чрезвычайных ситуациях.

В частности, при разработке инфраструктурных проектов, подразумевающих строительство новых объектов, Общество, проводя надлежащим образом оценку воздействия на окружающую среду и оценку воздействия на социальную среду, обязуется уделять должное внимание экологическим последствиям и последствиям для прав человека в месте реализации проекта.

Исходя из Добровольно принятых принципов обеспечения безопасности и прав человека, Общество требует от сотрудников частных охранных предприятий, осуществляющих охрану его персонала и активов в местах расположения производственных объектов, надлежащего поведения, соответствующего действующим национальным законам и нормативно-правовым актам, а также международным стандартам.

2.2.4. Соблюдение прав коренных малочисленных народов и народов, ведущих племенной образ жизни³

Общество уделяет особое внимание наиболее таким уязвимым сообществам, как сообщества коренных малочисленных народов и народов, ведущих племенной образ жизни, и обязуется соблюдать положения Декларации ООН о правах коренных народов.

При разработке проектов Общество обязуется привлекать к процессу все заинтересованные стороны, в том числе представителей коренных малочисленных народов и народов, ведущих племенной образ жизни, поскольку убеждены в необходимости взаимодействия с заинтересованными сторонами на протяжении всего процесса разработки и реализации проекта.

2.2.5. Добросовестность и недопустимость коррупции

Общество не приемлет коррупцию в любых ее формах, как прямых, так и опосредованных, так как убеждено в том, что это один из факторов, наносящих ущерб общественным институтам и демократии, моральным ценностям, социальной справедливости, благополучию общества и его развитию.

Для реализации принципов Общество обязуется бороться с коррупцией в соответствии с планом, именуемым «[Положение о недопустимости коррупции](#)» и являющимся в Обществе одним из основополагающих элементов системы менеджмента противодействия коррупции.

2.2.6. Защита персональных данных

Общество ценит конфиденциальность и право его заинтересованных сторон на неприкосновенность частной жизни и потому обязуется надлежащим образом обращаться с информацией и данными работников Общества, его клиентов и всех прочих заинтересованных лиц.

Организация защиты и надлежащей обработки данных является для Общества важной задачей в эру цифровизации и глобализации рынка.

Общество осуществляет обработку персональных данных в соответствии с основополагающими правами субъектов данных и обязуется соблюдать такие права и принципы, изложенные в законодательстве, как соблюдение тайны частной и семейной жизни, неразглашение домашнего адреса и контактных данных гражданина без его согласия, защита персональных данных, свобода убеждений, совести и вероисповедания, свобода выражения собственного мнения и свободный доступ к информации.

Процедурная защита персональных данных (т.е. учет требований защиты персональных данных при разработке каждого корпоративного процесса) и ограничения использования данных (т.е. обработка в строго установленных пределах и в течение времени, не

превышающего необходимый для сбора данных срок) являются в Обществе неотъемлемой частью процесса цифровизации, наравне с анализом рисков и защитой конфиденциальной информации.

Защита персональных данных обеспечивается за счет принятия международных стандартов с надлежащей организацией обработки и хранения информации при участии специалиста по защите данных, в соответствии с внутренними политиками и всеми применимыми международными и национальными нормами.

Общество также осуществляет контроль за деятельностью всех сторонних компаний, которым могут предоставляться персональные данные клиентов. Для этого в договоры с партнерами, использующими персональные данные для осуществления определенных операций, таких как реализация продукции и опрос клиентов, включаются соответствующие пункты.

2.2.7. Коммуникации

Общество обязуется организовать институциональные и деловые коммуникации так, чтобы исключить дискриминацию и учитывать культурные различия, при этом исключив негативное воздействие на наиболее уязвимые социальные категории, такие как дети и пожилые люди.

Помимо этого, Общество считает необходимым соответствие договоров и предоставляемой клиентам информации следующим требованиям:

- ясность и простота изложения, использование языка, как можно более близкого к тому, который обычно используют адресаты сообщения;
- соответствие национальному законодательству, недопустимость двусмысленности и ненадлежащих форм подачи информации;
- предоставление исчерпывающих сведений, недопустимость сокрытия любых существенных аспектов, влияющих на решение клиента;
- доступность на сайтах в Интернете;
- доступность для людей с ограниченными физическими возможностями.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ

Реализация изложенных в настоящей Политике принципов и контроль за исполнением соответствующих обязательств осуществляются в соответствии с установленным процессом комплексной проверки⁴.

Благодаря оценке рисков и анализу недочетов обеспечивается возможность оценить остаточный риск и определить все необходимые меры по улучшению. С этой целью для каждой страны настоящего или потенциального присутствия наряду с общим планом улучшений, разрабатываются отдельные планы действий. Все необходимые меры по улучшению, определенные в рамках этих планов, включаются в План по устойчивому развитию.

В той мере, насколько деятельность поставщиков затрагивает права человека, она подлежит постоянному контролю с помощью средств искусственного интеллекта,

позволяющих своевременно выявлять аспекты потенциально критического характера и определять необходимые ответные действия.

Деятельность по управлению процессов мониторинга и контроля в отношении соблюдения прав человека поручается Управлению по устойчивому развитию Общества. Данное подразделение также несет ответственность за интеграцию Политики соблюдения прав человека в корпоративные процессы и контроль надлежащего выполнения комплексной проверки.

3.1. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Заинтересованные стороны, как внутренние, так и внешние, полагающие, что права человека были нарушены, могут сообщить о случившемся следующим образом:

- электронная почта: audit.coe@enel.com;
- почтовый адрес: Отдел внутреннего аудита, ПАО «Энел Россия», ул. Павловская, 7, стр. 1, г. Москва, Российская Федерация, 115093.

Отдел внутреннего аудита Общества анализирует жалобу и затем связывается с лицом, составившим ее, и, при необходимости, с лицом, ответственным за предполагаемое нарушение, гарантируя равное обращение на уровне Общества в соответствии с внутренними политиками и нормами национального законодательства.

Если после подачи жалобы установлен факт нарушения изложенных в настоящей Политике принципов, должны быть выполнены необходимые действия, установленные Кодексом этики⁵ Общества.

Общество гарантирует защиту информаторов от любого рода актов возмездия и преследования и сохранение в тайне их личности, за исключением случаев, когда разглашение таких данных требуется согласно законодательству.

3.2. ОБЯЗАННОСТИ КОМИТЕТА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитет по стратегии Совета директоров Общества, рассмотрев настоящую Политику и рекомендовав ее для одобрения Советом директоров Общества, в дальнейшем также будет оценивать возможность внесения новых изменений и дополнений и предоставлять их Совету директоров Общества на одобрение.

3.3. ОБЯЗАННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Управление по устойчивому развитию Общества несет ответственность за:

- планирование и координацию процесса комплексной проверки совместно с другими заинтересованными подразделениями в пределах их сферы ответственности;
- информирование Комитета по стратегии Совета директоров Общества о ходе процесса комплексной проверки;
- инициация вынесения и подготовка материалов по изменениям в настоящую Политику для вынесения на рассмотрение Комитета по стратегии Совета директоров Общества

и на одобрение Совета директоров Общества.

4. ПЕРЕСМОТР

На основании предложений, вносимых Комитетом по стратегии Совета директоров Общества, настоящая Политика подлежит периодическому пересмотру с целью обеспечить ее соответствие имеющимся требованиям законодательства, ожиданиям заинтересованных сторон и эффективную реализацию.

Все новые редакции подлежат одобрению Советом директоров Общества.

5. ДОВЕДЕНИЕ ПОЛИТИКИ ДО СВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Настоящая Политика соблюдения прав человека должна быть доведена до сведения внутренних и внешних заинтересованных сторон по установленным коммуникационным каналам. Для обеспечения надлежащего понимания положений настоящей Политики всеми сотрудниками Общества проходятся обучающие курсы (без требования сертификации и(или) аттестации).

6. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Принудительный и подневольный труд

Всякая работа или служба, требуемая от какого-либо лица под угрозой любого вида наказания и для которой указанное лицо не предложило добровольно своих услуг.
(Конвенция МОТ № 29, ст. 2, п. 1)

Деловые отношения

Отношения предприятия с партнерами по предпринимательской деятельности, субъектами в его цепочке создания ценности и другими негосударственными или государственными субъектами, имеющими непосредственное отношение к предпринимательской деятельности предприятия, его продуктам или услугам.
(«Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН: Осуществление рамок Организации Объединенных Наций в отношении «защиты, соблюдения и средств правовой защиты», Принцип 13)

Дискриминация

Термин «дискриминация» объединяет прямую и скрытую дискриминацию, а именно:

- a) всякое различие, исключение или предпочтение, основанные на признаках расы, цвета кожи, пола, религии, политических убеждений, национальной принадлежности или социального происхождения и имеющие своим результатом ликвидацию или нарушение равенства возможностей или обращения в области труда и занятий;
 - b) всякое другое различие, исключение или предпочтение, имеющие своим результатом ликвидацию или нарушение равенства возможностей или обращения в области труда и занятий.
- (Конвенция МОТ № 111, ст. 1, п. 1)

Коренные малочисленные народы и народы, ведущие племенной образ жизни

Эти два термина означают соответственно:

- a) народы в независимых странах, которые рассматриваются как коренные ввиду того, что они являются потомками тех, кто населял страну или географическую область, частью которой является данная страна, в период ее завоевания или колонизации или в период установления существующих государственных границ, и которые, независимо от их правового положения, сохраняют некоторые или все свои социальные, экономические, культурные и политические институты;
- b) народы, ведущие племенной образ жизни в независимых странах, социальные, культурные и экономические условия которых отличают их от других групп национального сообщества и положение которых регулируется полностью или частично их собственными обычаями или традициями или специальным законодательством. (Конвенция МОТ № 169, ст. 1.1)

Должная забота

Согласно Руководящим принципам предпринимательской деятельности в аспекте прав человека (Принципы 17-21), термин «должная забота о правах человека» обозначает систему непрерывного управления, реализуемую предприятием в соответствии с характером отрасли, оперативными условиями, размером предприятия и иными факторами, с целью гарантировать соблюдение прав человека и не допустить их нарушения. Должная забота подразумевает «выявление, предотвращение и смягчение последствий» потенциального негативного воздействия деятельности предприятия на права человека.

Партнер

Физическое или юридическое лицо, заинтересованное в совместной с ПАО «Энел Россия» реализации новых проектов. (Кодекс этики ПАО «Энел Россия»)

1 Понятие «принудительный или подневольный труд» означает всякая работа или служба, требуемая от какого-либо лица под угрозой любого вида наказания и для которой указанное лицо не предложило добровольно своих услуг (См. ст. 2.1 Конвенции МОТ № 29).

2 Термин «дискриминация» объединяет прямую и скрытую дискриминацию, а именно:

- a) всякое различие, исключение или предпочтение, основанные на признаках расы, цвета кожи, пола, религии, политических убеждений, национальной принадлежности или социального происхождения и имеющие своим результатом ликвидацию или нарушение равенства возможностей или обращения в области труда и занятий;
- b) всякое другое различие, исключение или предпочтение, имеющие своим результатом ликвидацию или нарушение равенства возможностей или обращения в области труда и занятий. (См. ст. 1.1 Конвенции МОТ № 111)

3 Данные термины обозначают:

- a) народы, ведущие племенной образ жизни в независимых странах, социальные, культурные и

экономические условия которых отличают их от других групп национального сообщества и положение которых регулируется полностью или частично их собственными обычаями или традициями или специальным законодательством;

- b) народы в независимых странах, которые рассматриваются как коренные ввиду того, что они являются потомками тех, кто населял страну или географическую область, частью которой является данная страна, в период ее завоевания или колонизации или в период установления существующих государственных границ, и которые, независимо от их правового положения, сохраняют некоторые или все свои социальные, экономические, культурные и политические институты. (См. ст. 1.1 Конвенции МОТ № 169)

4 Согласно Руководящим принципам предпринимательской деятельности в аспекте прав человека (Принципы 17-21), комплексная проверка означает «должную заботу о правах человека», т.е. систему непрерывного управления, реализуемую предприятием в соответствии с характером отрасли, оперативными условиями, размером предприятия и иными факторами, с целью гарантировать соблюдение прав человека и не допустить их нарушения. Должная забота подразумевает «выявление, предотвращение и смягчение последствий» потенциального негативного воздействия деятельности предприятия на права человека

5 Принцип 4.5 Кодекса этики ПАО «Энел Россия»