

**ДОГОВОР
ПОСТАВКИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ № _____**

г. _____

«____» _____ 20__ года

Открытое акционерное общество «Энел Россия», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице _____, действующего на основании доверенности от _____ № _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется поставить Потребителю тепловую энергию в горячей воде и теплоноситель в количестве, установленном в настоящем Договоре, а Потребитель обязан принять и оплатить тепловую энергию и теплоноситель, соблюдая режим потребления тепловой энергии и теплоносителя.

1.2. Точки поставки тепловой энергии и теплоносителя, являющиеся местом исполнения Теплоснабжающей организацией обязательств по поставке Потребителю тепловой энергии, находятся на границе тепловых сетей Потребителя и Теплоснабжающей организации по признаку ответственности за эксплуатацию. Границы эксплуатационной ответственности определяются Актом разграничения эксплуатационной ответственности Сторон (*Приложение № ____*).

2. Количество и качество тепловой энергии

2.1. Максимальная величина тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Потребителя составляет _____ Гкал/час, в том числе по видам теплового потребления на: отопление _____ Гкал/час;

вентиляцию _____ Гкал/час;

технологические нужды _____ Гкал/час;

(*Тепловая нагрузка указывается отдельно по каждому объекту*)

2.2. Договорный объем (плановое количество) тепловой энергии, поставляемой Теплоснабжающей организацией и приобретаемый Потребителем определяется с разбивкой по кварталам года, с учетом максимальной тепловой нагрузкой _____ Гкал/час при температуре наружного воздуха _____ °С и предусмотрен *Приложением № _____* к настоящему договору.

Договорный объем теплоносителя, используемый для восполнения потерь, возникающих в тепловых сетях Потребителя, поставляемый Теплоснабжающей организацией и приобретаемый Потребителем определяется с разбивкой по кварталам года и ежемесячно, с учетом расхода воды на подпитку тепловых сетей не более _____ м³/час и предусмотрен *Приложением № _____* к настоящему договору.

2.3. Договорный объем (плановое количество) тепловой энергии, указанный в п. 2.2. настоящего договора должен быть скорректирован в порядке и сроки, указанные в п. 3.3.4. настоящего договора.

2.4. Количество тепловой энергии и теплоносителя, фактически принятое Потребителем в месяц поставки определяется на основании показаний приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, установленных *Теплоснабжающей организацией на границе эксплуатационной ответственности с Потребителем и в соответствии с Методикой* _____ (*Приложение № ____*).

Сведения о приборах учета тепловой энергии и теплоносителя, допущенных в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и установленных Теплоснабжающей организацией, указаны в *Приложении № ____* к настоящему договору.

В случае замены в период действия настоящего договора приборов учета тепловой энергии и теплоносителя (всех или в части), указанных в *Приложении № ____* к настоящему договору,

Теплоснабжающая организация обязана в разумный срок направить Потребителю сведения об установленных и замененных приборах учета тепловой энергии и теплоносителя.

Замена приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, осуществленная Теплоснабжающей организацией в период действия настоящего договора, не требует его переоформления, в том числе в части изменения *Приложения № ____* к настоящему договору.

Для целей настоящего договора понятие «месяц поставки» используется как период, за который должен быть определен отпуск тепла в горячей воде, произведены расчеты между Потребителем и Теплоснабжающей организацией за отпущенное тепло. Начало периода с 0-00 часов по московскому времени первого календарного дня, окончание в 0-00 часов первого дня следующего календарного месяца.

2.5. В случае неисправности прибора учета тепловой энергии и теплоносителя, истечения срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, количество тепловой энергии и теплоносителя, фактически принятое Потребителем в каждые сутки отсутствия прибора учета (его неисправности) определяется в порядке и на условиях, предусмотренных *Приложением № ____* к настоящему договору.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

3.1.1. обеспечить отпуск Потребителю тепловой энергии от источников тепловой энергии Теплоснабжающей организации в количестве, установленном настоящим договором;

3.1.2. поддерживать в точке поставки тепловой энергии:

- среднесуточную температуру подаваемой сетевой воды (теплоносителя) в соответствии с температурным графиком, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора (*Приложение № ____*) и отклонением не более $\pm 3\%$;

- диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе в соответствии с требованием Потребителя и возможным отклонением от заданного Потребителем режима на $\pm 5\%$;

3.1.3. соблюдать нормативные показатели водно-химического режима тепловых сетей;

3.1.4. нести ответственность за сохранность и техническое состояние установленных на границе эксплуатационной ответственности приборов учета тепловой энергии, а также ежегодно проводить ремонт и наладку своего оборудования и контрольно – измерительных устройств;

3.1.5. обеспечить в рабочее время суток беспрепятственный доступ уполномоченных представителей Потребителя к приборам учета тепловой энергии и теплоносителя;

3.2. Теплоснабжающая организация вправе:

3.2.1. вводить ограничения или прекращение подачу тепловой энергии и теплоносителя в порядке и в случаях, установленных в разделе 5 настоящего Договора. Реализация данного правомочия не может рассматриваться сторонами как нарушение со стороны Теплоснабжающей организации принятых на себя обязательств в соответствии с настоящим договором, в том числе в части соблюдения температурного графика, объема и режима подачи тепловой энергии и теплоносителя;

3.2.2. требовать от Потребителя, для поддержания устойчивости и надежности работы энергосистемы, снижения потребления тепловой энергии при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии, вызванного невозможностью соблюдения технологических режимов в связи с погодными условиями и/или стихийными бедствиями или угрозой возникновения аварии

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. оплачивать поданную тепловую энергию и теплоноситель в порядке, сроки и в размерах, предусмотренных разделом 4 настоящего договора;

3.3.2. обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатации тепловых сетей, находящихся в ведении Потребителя;

3.3.3. соблюдать установленный настоящим договором режим потребления тепловой энергии и теплоносителя, в том числе (включая, но не ограничиваясь):

- величину максимального расхода теплоносителей - _____;

- значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии с температурным графиком (допустимое отклонение от температурного графика не более 5%);

- расход воды не более расчетного значения _____ м³/час;

- показатели качества возвращаемого теплоносителя _____.

3.3.4. для целей осуществления корректировки, договорного объема (планового количества) потребления тепловой энергии, указанного в п. 2.2. настоящего договора, ежемесячно за 45 дней до начала календарного месяца представлять Теплоснабжающей организации величины планового объема потребления тепловой энергии на месяц. Величины планового объема потребления тепловой энергии в апреле и октябре должны представляться с разбивкой на периоды: с 1 по 15 и с 16 по 30 число соответствующего месяца.

Если Потребитель не представил Теплоснабжающей организации скорректированные величины планового объема потребления в указанные в настоящем пункте сроки, то в соответствующем периоде поставке действуют величины договорного объема потребления тепловой энергии, указанные в п. 2.2. настоящего договора.

3.3.5. производить ремонты и испытания тепловых сетей, теплопотребляющих установок в объеме и сроки, установленные в утвержденном органом местного самоуправления сводном годовом плане ремонтов, либо при его отсутствии, согласованные Теплоснабжающей организацией. Дополнительно Потребитель обязуется уведомлять Теплоснабжающую организацию о сроках проведения ремонта (день, час), в том числе:

- за два месяца до даты начала проведения планового ремонта;
- за двое суток до даты начала проведения непланового ремонта.

3.3.6. уведомлять Теплоснабжающую организацию в течение часа с момента наступления соответствующего события о возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. осуществлять контроль качества поставляемой тепловой энергии с обязательным привлечением Теплоснабжающей организации

3.4.2. по согласованию с Теплоснабжающей организацией отключать свои теплопотребляющие установки.

Подключение и отключение (введение ограничения) теплопотребляющих установок Потребителя, при наличии соответствующего обращения Потребителей, осуществляется Теплоснабжающей организацией согласно предварительно поданной Потребителем письменной заявке. Заявка на подключение и/или отключение теплопотребляющих установок подается не менее чем за 5 (пять) дней до даты отключения, подключения.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Цена тепловой энергии и теплоносителя по настоящему договору устанавливается равной тарифам на тепловую энергию и теплоноситель, утвержденным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

4.2. Расчеты за тепловую энергию и теплоноситель производятся по ценам, установленным в соответствии с действующим законодательством. Установленные цены принимаются Потребителем в беспорном порядке, без предварительного согласования.

Изменение цен в период действия настоящего договора не требует его переоформления, и вводится в действие со дня установления цен.

Об изменении цен Потребитель уведомляется путем сообщения в средствах массовой информации либо иным способом, позволяющим подтвердить дату получения Потребителем данного уведомления.

4.3 Стоимость тепловой энергии и теплоносителя за расчетный период определяется как произведение количества тепловой энергии и теплоносителя, потребленных Потребителем в соответствующий месяц поставки и цены, установленной на соответствующий расчетный период, увеличенное на сумму налога на добавленную стоимость.

При нарушении Потребителем режима потребления тепловой энергии и/или теплоносителя, в том числе при превышении фактического объема потребления тепловой энергии и/или теплоносителя над договорным объемом, стоимость сверхдоговорного потребления или потребления с нарушением режима потребления рассчитывается с применением к цене повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов)

4.4. Расчетным периодом для определения стоимости и оплаты Потребителем подаваемой тепловой энергии и теплоносителя является один календарный месяц.

4.5. Оплата стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребленных Потребителем в расчетном периоде осуществляется ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем поставки, путем перечисления Потребителем денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации

4.6. Датой оплаты по настоящему договору считается дата зачисления денежных средств Потребителя на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

4.7. В случае, когда сумма платежей, произведенных в соответствии с п.п. 4.5. настоящего договора превышает сумму финансовых обязательств Потребителя за расчетный период, излишек денежных средств зачисляется в счет ближайшего платежа в следующем расчетном периоде.

4.8. При наличии у Потребителя долга за предыдущие периоды Теплоснабжающая организация, вне зависимости от указания Потребителя в назначении платежа другого периода, засчитывает сумму произведенного платежа в счет погашения задолженности за предыдущие периоды (до полного погашения); остаток произведенного платежа зачисляется за соответствующий текущий месяц.

4.9. Теплоснабжающая организация ежемесячно выставляет Потребителю счет-фактуру с указанием количества поданной тепловой энергии и теплоносителя, определенных в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.10. По окончании каждого расчетного периода Стороны обязаны подписать Акт приема-передачи тепловой энергии и теплоносителя за расчетный период (далее – Акт) по установленной Теплоснабжающей организацией форме.

Потребитель не позднее 3-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем поставки обязан получить под расписку два экземпляра Акта по адресу Теплоснабжающей организации, указанному в разделе 10 настоящего договора, и в течение двух рабочих дней с момента его получения подписать и один экземпляр передать Теплоснабжающей организации, либо предоставить мотивированный отказ.

В случае нарушения Потребителем срока подписания Акта, его передачи Теплоснабжающей организации, направления Теплоснабжающей организации мотивированного отказа, а также в случае неполучения Потребителем Акта в указанные сроки не по вине Теплоснабжающей организации (в случае неявки Потребителя и т.д.) Акт считается принятым Потребителем без замечаний, а обязательства Теплоснабжающей организации перед Потребителем в расчетном периоде исполнены надлежащим образом и в полном объеме

5. Порядок введения ограничения и отключения тепловой энергии и теплоносителя

5.1. Теплоснабжающая организация вправе ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя в следующих случаях:

5.1.1. неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, в порядке и сроки, указанные в разделе 4 настоящего договора.

5.1.2. нарушения Потребителем условий договора о количестве, качестве и значениях параметров возвращаемого теплоносителя и или нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в системе теплоснабжения;

5.1.3. несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

5.1.4. прекращения обязательств сторон по настоящему договору;

5.1.5. возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

5.1.6. наличия обращения Потребителя о введении ограничения;

5.1.7. проведения плановых ремонтов источников тепловой энергии Теплоснабжающей организации;

5.1.8. в иных случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором теплоснабжения.

5.2. Порядок введения ограничения и прекращения подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных п. 5.1. настоящего договора, определяется настоящим разделом договора.

Во всем ином, что не предусмотрено настоящим разделом, Стороны Договора руководствуются Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 года № 808.

5.3. Для введения ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя Потребителю, в случаях, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.3. настоящего договора, Теплоснабжающая организация направляет Потребителю письменное уведомление о возможности введения ограничения в случае не устранения Потребителем допущенного нарушения в срок, установленный в уведомлении.

В случае не устранения Потребителем нарушения в срок, указанный в ранее направленном уведомлении, Теплоснабжающая организация вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии и теплоносителя. Введение ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя осуществляется в дату и время, указанные Теплоснабжающей организацией в уведомлении о введении ограничения, полученном Потребителем за 5 рабочих дней до введения ограничения. Потребитель настоящим подтверждает, что срок направления уведомления о введении ограничения, предусмотренный настоящим договором, является достаточным для принятия Потребителем мер к безаварийному прекращению технологического процесса и/или к обеспечению безопасности жизни и здоровья людей и сохранности оборудования.

Если по истечению 10 (десяти) дней со дня введения ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя Потребителем не устранены допущенные нарушения Теплоснабжающая организация вправе прекратить подачу тепловой энергии и теплоносителя, письменно уведомив не менее чем за сутки о дате и часе прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя.

Возобновление подачи тепловой энергии и теплоносителя осуществляется после устранения нарушения или по соглашению сторон при предоставлении Потребителем соответствующих гарантий устранения нарушений. Теплоснабжающая организация вправе потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации Потребителем затрат, понесенных ею в связи с ведением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

5.4. Отказ Потребителя от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для введения Теплоснабжающей организацией ограничения и/или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя в случае, предусмотренном п. 5.1.1. настоящего договора.

5.5. Введение ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя Потребителю, в случае, предусмотренном п. 5.1.5 настоящего договора, осуществляется Теплоснабжающей организацией в соответствии с размерами ограничиваемых нагрузок, включенными в график(и) аварийного ограничения (при его наличии) и доведенными до Потребителя.

С момента получения Потребителем от Теплоснабжающей организации данных о размерах ограничиваемых нагрузок, для целей введения ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя Потребителю, по основаниям, предусмотренном п. 5.1.5 настоящего договора, указанные данные становятся неотъемлемой частью настоящего договора, являются обязательными для исполнения Потребителем и не требуют заключения сторонами настоящего договора дополнительных к нему соглашений.

Об ограничении или прекращении подачи тепловой энергии и теплоносителя, вводимом по основанию, предусмотренном настоящим договором, Теплоснабжающая организация уведомляет Потребителя с указанием причины и предполагаемой продолжительности ограничения или прекращения подачи тепловой энергии или теплоносителя, при этом:

- при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках тепловой энергии Теплоснабжающей организации уведомление должно быть получено Потребителем за 10 (десять) часов до начала введения ограничения или прекращения подачи тепловой энергии:

- при дефиците топлива – не более чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ограничений;
- при аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер – в течение 1 (одного) часа с момента ограничения или прекращения подачи тепловой энергии.

5.6. Для введения ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя Потребителю, в случае, предусмотренном п. 5.1.7. настоящего договора, Теплоснабжающая организация не менее чем за 5 суток до начала работ направляет Потребителю уведомление о проведении ремонтных работ, сроках их проведения и о введении ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя.

5.7. Введение ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя Потребителю в случаях, предусмотренных п. п. 5.1.4., 5.1.8 настоящего договора, осуществляется Теплоснабжающей организацией на основании уведомления, направленного Теплоснабжающей организацией не менее чем за сутки до введения ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя.

5.8. Стороны настоящим определили, что к числу случаев, указанных в 5.1.8. настоящего договора относится в том числе (включая, но не ограничиваясь) отсутствие у сторон настоящего договора утвержденного в установленном порядке акта готовности систем теплоснабжения Потребителя к работе в соответствующий осенне-зимний период.

5.9. Для целей введения ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя Потребителю, в случаях, предусмотренном п. п. 5.1.4, 5.1.5, 5.1.7, 5.1.8 настоящего договора, Стороны договорились понимать «уведомление» в следующем значении – письмо, телефонограмма, телеграмма, оповещение по факсимильной связи или электронной почте либо с использованием иных средств связи, позволяющих определить факт и время сообщения информации.

5.10. Введение ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя, если иное не предусмотрено настоящим договором, вводится Теплоснабжающей организацией.

В случае отсутствия технической возможности введения ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя силами Теплоснабжающей организации Потребитель обязан совершить действия по самостоятельному ограничению режима потребления.

В случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления Теплоснабжающая организация вправе осуществить полное ограничение режима потребления.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором.

6.2. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб в порядке и в размере, установленном действующим законодательством.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате тепловой энергии и/или теплоносителя, в том числе в любой из сроков и размеров, установленных в п. 4.5.1.1. настоящего договора, Потребитель по требованию Теплоснабжающей организации уплачивает пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа, начиная со следующего дня после наступления срока оплаты по день фактической оплаты включительно.

6.4. В случае неоднократного (2 и более раз в течение 12 месяцев) нарушения Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии и/или теплоносителя Теплоснабжающая организация вправе потребовать внесения изменений в настоящий договор, предусматривающих сокращение периода платежа и/или предоставления иных гарантий.

6.5. Теплоснабжающая организация не несет ответственности на недоотпуск тепловой энергии, произошедший в связи с введением ограничения или отключением тепловой энергии и теплоносителя в случаях, указанных в п. 5.1 настоящего договора.

6.6. Сторона договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение является следствием непреодолимой силы.

Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения настоящего договора.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона настоящего договора, не исполнившая обязательства по настоящему Договору, должна незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

При прекращении указанных обстоятельств непреодолимой силы Сторона настоящего договора, не исполнившая обязательства по настоящему договору, должна незамедлительно известить об этом другую сторону в письменном виде.

Если сторона настоящего договора не направит или не своевременно направит извещения, то она обязана возместить другой стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.

6.7. В случае нарушения Потребителем режима потребления тепловой энергии и/или теплоносителя, в том числе при превышении фактического объема потребления тепловой энергии и/или теплоносителя над договорным объемом, Потребитель несет ответственность, предусмотренную п.4.3 настоящего Договора.

6.8. Начисление штрафных санкции, предусмотренных настоящим договором, является правом, а не обязанностью сторон.

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу _____ и действует _____ включительно.

7.2. Теплоснабжающая организация вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Потребитель письменно за 30 (тридцать) календарных дней, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Истечение срока действия настоящего договора или его досрочное прекращение не влечет за собой прекращение обязательств Сторон, возникших и не исполненных до момента прекращения действия настоящего договора, если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами или соглашением сторон.

8. Прочие условия

8.1. Стороны договорились совместно рассматривать возникшие в процессе заключения и реализации Договора разногласия и принимать меры по их решению.

8.2. В случае не достижения взаимоприемлемого решения споры, разногласия или претензии, вытекающие из (или) в связи с Договором, либо его нарушением передаются на рассмотрение в Арбитражный суд _____.

8.3. Для постоянной связи и согласования различных вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи тепловой энергии стороны выделяют ответственных уполномоченных:

8.4. Если иное не предусмотрено настоящим договором, изменения и дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон.

8.5. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.6. При возникновении между Сторонами настоящего договора разногласии по количеству тепловой энергии и теплоносителя, определенному на основании показаний приборов учета, указанных в п. 2.4. договора, решение о допуске или отказе в допуске узла учета в эксплуатацию принимается Ростехнадзором.

9. Этика ведения бизнеса

Стороны обязуются соблюдать следующие положения этики ведения бизнеса

9.1. Общие условия

Теплоснабжающая организация заявляет, что осуществляет свои деловые операции и взаимодействие с партнерами, руководствуясь принципами, которые содержатся в следующих корпоративных документах компании: «Кодекс Этики», «Положение о недопустимости

коррупции», «Политика о нетерпимости к употреблению алкоголя, наркотиков, иных токсических веществ, ограничении курения на рабочем месте» «Политика в области профессионального здоровья и безопасности», «Экологическая политика», значимые аспекты (данные документы расположены на официальном сайте ОАО «Энел Россия» www.enel.ru).

Потребитель обязан опираться на эти принципы при осуществлении своих деловых операций и взаимодействия с партнерами.

9.2. Положение о неприемлемости взяточничества

Теплоснабжающая организация стремится придерживаться своего правила непринятия коррупции в любой форме. С этой целью Теплоснабжающая организация запрещает прибегать к любому обещанию, предложению или требованию незаконной выплаты средств, в форме денежной суммы или какой-либо другой выгоды, с целью обеспечить себе преимущество во взаимоотношениях с партнером, и что данный запрет распространяется на всех его сотрудников. Потребитель заявляет, что принимает во внимание обязательства Теплоснабжающей организации и, в свою очередь, обязуется не прибегать к любому обещанию, предложению или требованию незаконной выплаты средств в рамках исполнения настоящего Договора в интересах Потребителя и/или в пользу его сотрудников.

9.3. Обязательства сторон

9.3.1. Система контроля

Потребитель обязуется применять, в своей организации, эффективную систему контроля, способную предотвращать конкретные преступления, как в России, так и за рубежом, включая ненадлежащее получение подарков, финансирования или иных выплат от Государства или иного государственного органа, мошенничество в отношении Государства или иного государственного органа, квалифицированное мошенничество для получения государственных льгот, компьютерное мошенничество в отношении Государства или иного государственного органа, взяточничество в рамках злоупотребления властью, взяточничество в судебных действиях, склонение к взятке, вымогательство, хищение в отношении Государства или иного государственного органа.

9.3.2. Платежные системы

При выполнении действий на основании Договора с Теплоснабжающей организацией, Потребитель обязуется осуществлять платежи исключительно такими способами, которые позволяют определить получателя (непереуступаемые чеки, банковские переводы и т.д.), избегая платежей наличностью или платежей в натуральной форме.

9.3.3. Подарки и выгоды

При выполнении своих обязательств по настоящему Договору, Потребитель обязуется не предоставлять никакие подарки ни в какой форме, если они могут быть истолкованы как выходящие за пределы обычной коммерческой деятельности или формы, или иным образом могут быть признаны направленными на обеспечение преимущественного к себе отношения в связи с осуществлением какой-либо деятельности, которая может быть связана с Теплоснабжающей организацией.

Данное положение, которое не может игнорироваться даже в отношении тех Стран, в которых дарение ценных подарков коммерческим партнерам является обычной практикой, касается как обещанных или предложенных подарков, так и полученных подарков, подарок означает любой вид выгоды (бесплатный допуск на конференции, обещание работы и т.д.). В любом случае Потребитель обязуется воздерживаться от любых действий, запрещенных Законом, коммерческой практикой и/или Кодексами этики – если имеются – компаний или организаций, с которыми у него имеются деловые отношения.

Предложенные подарки – за исключением малоценных подарков – подлежат надлежащему документированию; документация предоставляется в Теплоснабжающую организацию по требованию.

9.3.4. Контрольная деятельность

Теплоснабжающая организация может осуществлять проверки, направленные исключительно на проверку соблюдения настоящих Условий этики ведения бизнеса. Потребитель обязан

предоставлять всю документацию, которую Теплоснабжающая организация считает полезной и относящейся к выполнению настоящего Договора. Данная документация включает:

- счета-фактуры,
- оригинальную документацию,
- квитанции об оплате расходов,
- соответствующую бухгалтерскую и управленческую отчетность,
- консультационные соглашения и договоры субподряда.

9.3.5. Отсутствие конфликтов интересов

Потребитель заверяет, что он не осуществляет никакую деятельность, представляющую конфликт интересов в отношении настоящего Договора.

Потребитель заявляет следующее:

- управляющий директор / директора / акционеры, а также персонал Потребителя, принимающий непосредственное участие в исполнении обязательств по настоящему Договору, никто из них не привлекался за последние 5 лет к Уголовной ответственности по соответствующим статьям, связанным с мошенничеством, дачей/получением взятки, хищением или присвоением имущества и т.п.

9.4. Внесение изменений в настоящие Условия этики ведения бизнеса

Настоящие Условия этики ведения бизнеса заменяют собой любые и все предыдущие соглашения по их предмету и могут быть изменены сторонами на основании их взаимного соглашения только в письменной форме.

9.5. Обязательство о защите прав личности

Потребитель принимает на себя следующие обязательства: соблюдать трудовое законодательство; законодательство о свободе создания или присоединения к существующим профессиональным союзам/объединениям, ассоциациям и представительным организациям; законодательство в отношении охраны окружающей среды и соблюдении санитарно-гигиенических норм».

10. Адреса, реквизиты и подписи Сторон